

Créateur d'émotions

π h h

CAPSULE

TABOURETS & CHAISES

TARIF PUBLIC € H.T. & T.T.C. CONSEILLÉ

N°01

luisina

DESIGN

www.luisina.com



SOMMAIRE TABOURETS & CHAISES ←



P. 11 **LÉON.**



199€H.T.

P. 11 **LÉON.**



199€H.T.

P. 13 **GABRIEL.**



259€H.T.



P. 15 **TED.**

À partir de 79€H.T.



P. 15 **TED.**



P. 17 **JACK.**



109€H.T.

P. 19 **SCARLETT.**



149€H.T.

P. 21 **ROSIE.**



159€H.T.

P. 23 **OSCAR.**



169€H.T.



P. 25 **JACK.**



129€H.T.

P. 27 **TED.**



139€H.T.

P. 29 **SCARLETT.**



159€H.T.

P. 31 **GLORIA.**



179€H.T.

P. 33 **ROSIE.**



189€H.T.

P. 35 **JUDITH.**



189€H.T.

P. 37 **OSCAR.**



199€H.T.

P. 39 **LILLY.**



209€H.T.

Créateur d'émotions

Fondée en 1989 par la famille Jeuland, S.C.D. Luisina est une PME à la culture familiale implantée en Bretagne. Historiquement spécialiste des éviers et de la robinetterie, l'entreprise n'a cessé de développer son offre au fil des années pour accompagner toujours mieux les cuisinistes au quotidien avec sa marque Luisina®.



L'OFFRE ←

LE CHOIX, L'INNOVATION, LA QUALITÉ ET LE DESIGN, LUISINA® COMBLE CHAQUE DÉSIR DE CRÉATION DANS LA CUISINE À TRAVERS SES LARGES GAMMES DE PRODUITS TELS QUE :

- les éviers,
- la robinetterie,
- les plans de travail,
- les hottes,
- les accessoires,
- les chaises, tabourets et tables,
- le bain.



LES SERVICES ←

SAVOIR-FAIRE, CONSEILS ET DISPONIBILITÉ AU QUOTIDIEN !

- Une équipe de vente exclusive.
- Un service commercial à votre écoute.
- Des services après-vente et technique dédiés.
- Un service de spécialistes plans de travail.
- Une logistique et un stockage tout en performance.



RETROUVEZ TOUT L'UNIVERS LUISINA® EN LIGNE ←

www.luisina.com

Plus de 4000 produits référencés avec leur disponibilité en temps réel.

L'intégralité de nos catalogues en consultation et téléchargement.

Un espace client personnalisé.

Un affichage optimisé sur tous les supports : ordinateur, tablette, mobile.

POUR CONTACTER LUISINA® ←

N° direct (hors plans de travail et SAV) : 02 99 00 24 24

N° direct SAV : 02 99 00 28 30 / sav@luisina.com

N° direct Plans de travail : 02 99 00 28 31 / plans@luisina.com

**→ LES CONSEILS D'ENTRETIEN**

Pour un entretien optimal des chaises et tabourets, Luisina® vous recommande de :

- Dépoussiérer régulièrement avec un aspirateur les assises textiles des chaises et des tabourets.
- Dépoussiérer les autres matériaux avec un chiffon doux.
- Nettoyer votre chaise / tabouret à l'aide d'une éponge humectée d'eau savonneuse.
- Rincer et sécher la surface nettoyée avec un chiffon doux.
- Pour les surfaces chromées, vous pouvez utiliser un produit d'entretien spécial « chrome ».
- Ne pas utiliser de solvants, d'acétone, de produits siliconés ou caustiques et d'éponges abrasives.

→ LA GARANTIE

La garantie de 2 ans couvre tout défaut / vice de fabrication.

Elle est limitée au remplacement de toute pièce ou tout produit complet reconnu défectueux. La garantie s'applique sous réserve d'un usage domestique normal du produit et exclut toutes les détériorations dues à un manque d'entretien, à une mauvaise utilisation ou au non-respect des conditions d'utilisation émises (nettoyage). Elle ne couvre pas l'usure normale des matériaux et revêtements.

→ LE SERVICE APRÈS-VENTE

Si malgré toute l'attention portée à nos produits vous rencontrez une difficulté, vous pouvez faire appel à notre service après-vente. Pour vous guider et permettre une amélioration continue de notre qualité de service, voici un récapitulatif de notre procédure SAV :

- 01** Faire une demande de prise en charge par écrit pour recevoir un formulaire SAV par :

→ **Email** : sav@luisina.com

→ **Fax** : 02 99 00 27 17

→ **Courrier** : SCD - 51 rue de la Boisinière
CS 23803 Servon-sur-Vilaine 35538 Noyal-sur-Vilaine (RENNES) FRANCE

02 Remplir l'ensemble des informations requises sur le formulaire SAV.

03 Joindre les pièces justificatives demandées.

Après réception et étude du dossier complet :



Si le défaut est pris en charge au titre de la garantie du produit, notre SAV met tout en oeuvre pour vous faire parvenir au plus vite la (les) pièce(s) ou produit(s) de remplacement. Si nous devons récupérer le produit, Luisina® organise et prend à sa charge le transport.



Si le défaut n'est pas pris en charge au titre de la garantie du produit, Luisina® s'engage à apporter une solution à votre réclamation.

→ Luisina® ET L'ENVIRONNEMENT

Pour les produits considérés comme élément d'ameublement par l'article R543-240 du Code de l'environnement, nous participons à leur recyclage sous forme d'une participation financière DEA à l'organisme Eco-mobilier, sous l'impulsion de la loi Grenelle II du 12 juillet 2010 (Application du décret 2012-22 du 6 janvier 2012 relatif à la gestion des déchets des éléments d'ameublement publié au Journal officiel le 8 janvier 2012).

Ces dispositions ont pour objectif de limiter le gaspillage des matières premières et de protéger l'environnement et la santé humaine en évitant la dispersion dans la nature de substances contenues dans certains appareils.

Tous les produits présentés dans ce catalogue sont concernés par la participation éco-mobilier.

écomobilier
www.eco-mobilier.fr

luisina
DESIGN
www.luisina.com

*BESOIN D'AIDE POUR CONSULTER VOTRE DOSSIER ?

CONTACTEZ NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE AU ←

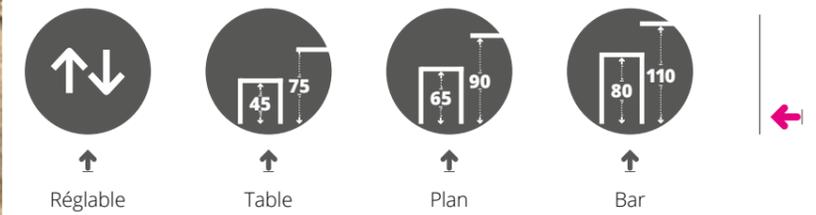
02 99 00 28 30



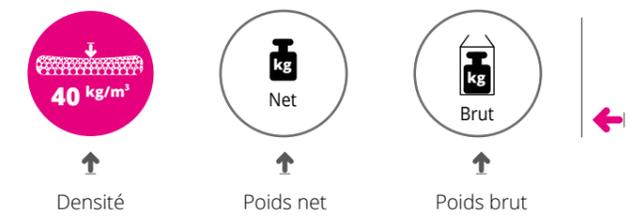
DE NOUVEAUX PICTOGRAMMES POUR IDENTIFIER LES PRODUITS :



LES DIFFÉRENTES HAUTEURS BIEN EXPLIQUÉES ET SCHÉMATISÉES :



LA DENSITÉ DES MOUSSES DE L'ASSISE ET LES POIDS NETS & BRUTS :



DÉLAI DE LIVRAISON INDIQUÉ :



POUR CONTACTER LUISINA® ←

N° direct (hors plans de travail et SAV) : 02 99 00 24 24
N° direct SAV : 02 99 00 28 30 / sav@luisina.com
N° direct Plans de travail : 02 99 00 28 31 / plans@luisina.com



Léon : Un design rétro aussi simple qu'efficace, une assise réglable, un piètement noir élégant...



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

LÉON.

Style Industriel / Vintage



STRUCTURE MÉTAL
Collection N°1

Noir

ASSISE VINYLE
Collection REGULAR

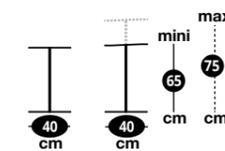


Noir

ASSISE HPL
(HIGH PRESSURE LAMINATE)



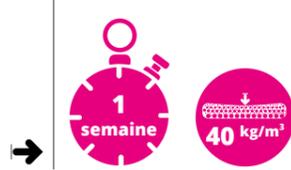
Noir



Écomobilier | N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Noir	Noir	6,6 kg	7,9 kg	TAB8103079	199 €	239 €
Noir HPL	Noir	6,6 kg	7,9 kg	TAB8003079	dont 0,49 € d'éco-part	dont 0,59 € d'éco-part

luisina
DESIGN
www.luisina.com



*Gabriel : Un style authentique pour un modèle intemporel.
Une valeur sûre à 100% !*



GABRIEL.

Style Industriel / Vintage

STRUCTURE MÉTAL



Noir

ASSISE BOIS MASSIF OU VINYLE



Chêne Naturel

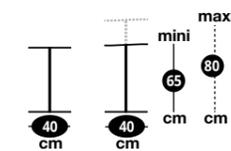


Vintage Tabac

Assise vinyle
vintage tabac →



Structure métal
noir →



Écomobilier | N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Vintage Tabac	Noir Mat	6,8 kg	8,8 kg	TAB1010167	259 € dont 1,00 € d'éco-part	311 € dont 1,20 € d'éco-part
Chêne Naturel	Noir Mat	7,7 kg	10 kg	TAB1010078	299 € dont 1,00 € d'éco-part	359 € dont 1,20 € d'éco-part



Ted: Un retour aux sources ! Formes minimalistes et design épuré se retrouvent dans un modèle déclinable en hauteur table ou plan.



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

TED. Style Vintage

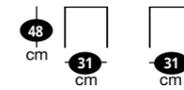
STRUCTURE MÉTAL

Collection N°1



ASSISE VINYLE

Collection REGULAR



EXISTE EN VERSION
HAUTEUR PLAN DE TRAVAIL
& HAUTEUR TABLE



TED. Style Vintage

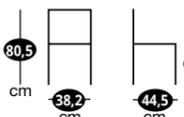
STRUCTURE MÉTAL

Collection N°1



ASSISE VINYLE

Collection REGULAR



EXISTE EN VERSION
HAUTEUR PLAN DE TRAVAIL
& HAUTEUR TABLE



écomobilier | N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Fossil	Noir	3,1 kg	3,8 kg	TAB8102559	79 € dont 0,33 € d'éco-part	95 € dont 0,40 € d'éco-part
Gris Trafic	Graphite			TAB8102020		
Noir	Alu			TAB8102009		

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Fossil	Noir	5,1 kg	6,7 kg	CH8002559	129 € dont 0,49 € d'éco-part	155 € dont 0,59 € d'éco-part
Gris Trafic	Graphite			CH8002020		
Noir	Alu			CH8002009		
NOUVEAU Noir	Noir			CH8002079		



Jack : Une touche vintage qui fait la différence sans oublier l'essentiel : le confort à petit prix !



JACK.

Style Vintage

STRUCTURE MÉTAL

Collection N°1



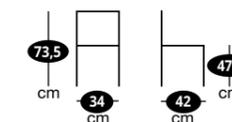
ASSISE VINYLE

Collection REGULAR



Structure métal noir →

Assise vinyle ← gris trafic



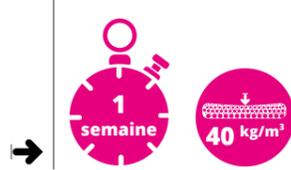
EXISTE EN VERSION HAUTEUR PLAN DE TRAVAIL



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

écomobilier | N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Fossil	Noir	4,1 kg	5,5 kg	CH8001559	109 €	131 €
Gris Trafic	Graphite					
Noir	Alu					
					dont 0,33 € d'éco-part	dont 0,40 € d'éco-part



+
Scarlett : Un modèle aux lignes contemporaines et aériennes, proposé dans sa version hauteur table ou plan.



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

SCARLETT.

Style Design

STRUCTURE MÉTAL

Collection LOFT



ASSISE VINYLE

Collection LOFT

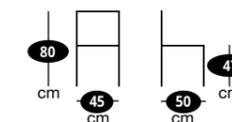


NOUVEAU



Structure métal
noir grainé →

Assise vinyle
← noir



EXISTE EN VERSION
HAUTEUR PLAN DE TRAVAIL

		écomobilier N° REGISTRE FR006898			
Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T. / Prix € T.T.C.
Noir	Noir grainé	4,7 kg	5 kg	CH5002079	149€ / 179€
	Brun satiné			CH5002173	dont 0,33 € d'éco-part / dont 0,40 € d'éco-part
	Taupe brillant			CH5002172	

luisina
DESIGN
www.luisina.com

→ 5 à 6 semaines 25 kg/m²



Rosie : Vous aimez le choix ? Découvrez une exclusivité Luisina avec ses nombreuses déclinaisons de coloris.



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

ROSIE.

Style Design

NOUVEAU

STRUCTURE MÉTAL EPOXY

Collection STANDARD



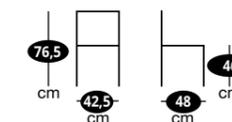
ASSISE VINYLE

Collection STANDARD



Structure métal noir →

↑ Assise vinyle brun doré

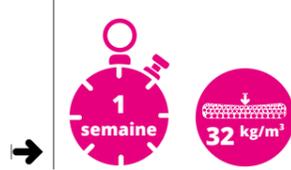


EXISTE EN VERSION HAUTEUR PLAN DE TRAVAIL

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	écomobilier N° REGISTRE FR006898	
				Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Collection standard	Collection standard	5 kg	6 kg	159 € dont 0,49 € d'éco-part	191 € dont 0,59 € d'éco-part

Choisissez parmi de nombreuses combinaisons possibles

luisina
DESIGN
www.luisina.com



Oscar : Des finitions de qualité pour un modèle tout en confort, également proposé en version hauteur plan.



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

OSCAR.

Style Vintage



STRUCTURE MÉTAL

Collection LOFT



Noir Grainé

ASSISE POLYESTER

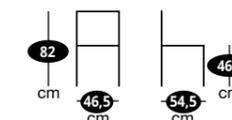
Collection LOFT



Noir Vintage



Camel Vintage



EXISTE EN VERSION HAUTEUR PLAN DE TRAVAIL

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Noir vintage	Noir grainé	5,3 kg	5,6 kg	CH5001170	169 €	203 €
Camel Vintage					dont 0,49 € d'éco-part	dont 0,59 € d'éco-part

écomobilier | N° REGISTRE FR006898



Jack : Un look intemporel pour un modèle chic et vintage à petit prix !



STRUCTURE MÉTAL

Collection N°1

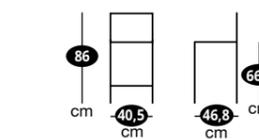


ASSISE VINYLE

Collection REGULAR



JACK.
Style Vintage



EXISTE EN HAUTEUR TABLE

Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

		écomobilier N° REGISTRE FR006898			
Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T. / Prix € T.T.C.
Fossil	Noir	5,4 kg	6,9 kg	TAB8001559	129 € / 155 €
Gris Trafic	Graphite			TAB8001020	dont 0,49 € d'éco-part / dont 0,59 € d'éco-part
Noir	Alu			TAB8001009	

luisina
DESIGN
www.luisina.com



Ted: Des lignes simples et un design intemporel sur un de nos modèles les plus emblématiques. Également disponible en hauteur table.



STRUCTURE MÉTAL

Collection N°1



ASSISE VINYLE

Collection REGULAR



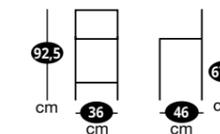
TED.

Style Vintage



Structure métal
noir →

Assise vinyle
↓ noir

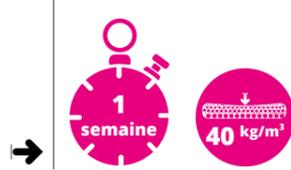


EXISTE EN HAUTEUR TABLE

Écomobilier N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Fossil	Noir	5,9 kg	7,5 kg	TAB8002559	139 € dont 0,49 € d'éco-part	167 € dont 0,59 € d'éco-part
Gris Trafic	Graphite			TAB8002020		
Noir	Alu			TAB8002009		
NOUVEAU Noir	Noir			TAB8002079		

luisina
DESIGN
www.luisina.com



Scarlett : Un dossier graphique et un esprit loft épuré qui font des merveilles dans toutes les cuisines. Sobre et élégant !



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

SCARLETT.

Style Design

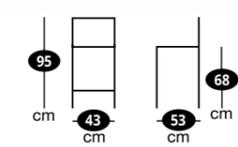
STRUCTURE MÉTAL

Collection LOFT



ASSISE VINYLE

Collection LOFT



EXISTE EN HAUTEUR TABLE

		écomobilier N° REGISTRE FR006898			
Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T. / Prix € T.T.C.
Noir	Noir grainé	6,3 kg	6,6 kg	TAB5002079	159 € / 191 €
	Brun satiné			dont 0,49 € d'éco-part / dont 0,59 € d'éco-part	
	Taupe brillant				

luisina
DESIGN
www.luisina.com



*Gloria : Créez votre différence avec cet incontournable.
Un style chic et rétro pour un modèle de caractère.*



Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

GLORIA.

Style Bistrot

NOUVEAU

STRUCTURE MÉTAL

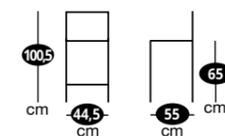
Collection N°1

Noir

ASSISE VINYLE

Collection REGULAR

Noir



Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Noir	Noir	7,7 kg	9,7 kg	TAB8004079	179€ dont 0,69 € d'éco-part	215€ dont 0,83 € d'éco-part

écomobilier | N° REGISTRE FR006898

luisina
DESIGN
www.luisina.com

5 à 6 semaines
25 kg/m²



*Rosie : Du choix, de la qualité, du style...
Un pari réussi pour ce modèle déclinable en hauteur table.*



ROSIE.

Style Design



STRUCTURE MÉTAL EPOXY

Collection STANDARD



ASSISE VINYLE

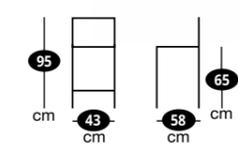
Collection STANDARD



Assise vinyle
← brun doré

Structure métal
noir →

Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.



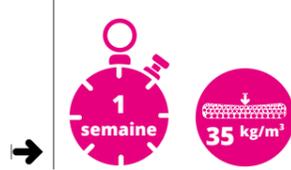
EXISTE EN HAUTEUR TABLE



écomobilier | N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut		Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Collection standard	Collection standard	6,5 kg	8,2 kg	Choisissez parmi de nombreuses combinaisons possibles	189 € dont 0,49 € d'éco-part	227 € dont 0,59 € d'éco-part

luisina
DESIGN
www.luisina.com



+
Judith : Peaufiner une ambiance black and loft tout en confort.



Bon à savoir : les coloris sont donnés à titre indicatif. Veuillez vous reporter aux échantillons.

JUDITH.

Style Design

NOUVEAU

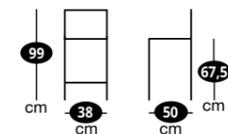
STRUCTURE MÉTAL
 Collection LOFT
 Noir Grainé

ASSISE VINYLE
 Collection LOFT
 Noir



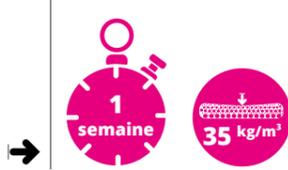
Structure métal
 noir grainé →

Assise vinyle
 ← noir



Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Écomobilier N° REGISTRE FR006898	
					Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Noir	Noir grainé	5,6 kg	5,9 kg	TAB5003079	189 € dont 0,49 € d'éco-part	227 € dont 0,59 € d'éco-part

luisina
 DESIGN
 www.luisina.com



Oscar : Un esprit vintage, un look loft industriel qui privilégie le confort... Un must have Luisina.



OSCAR.

Style Vintage

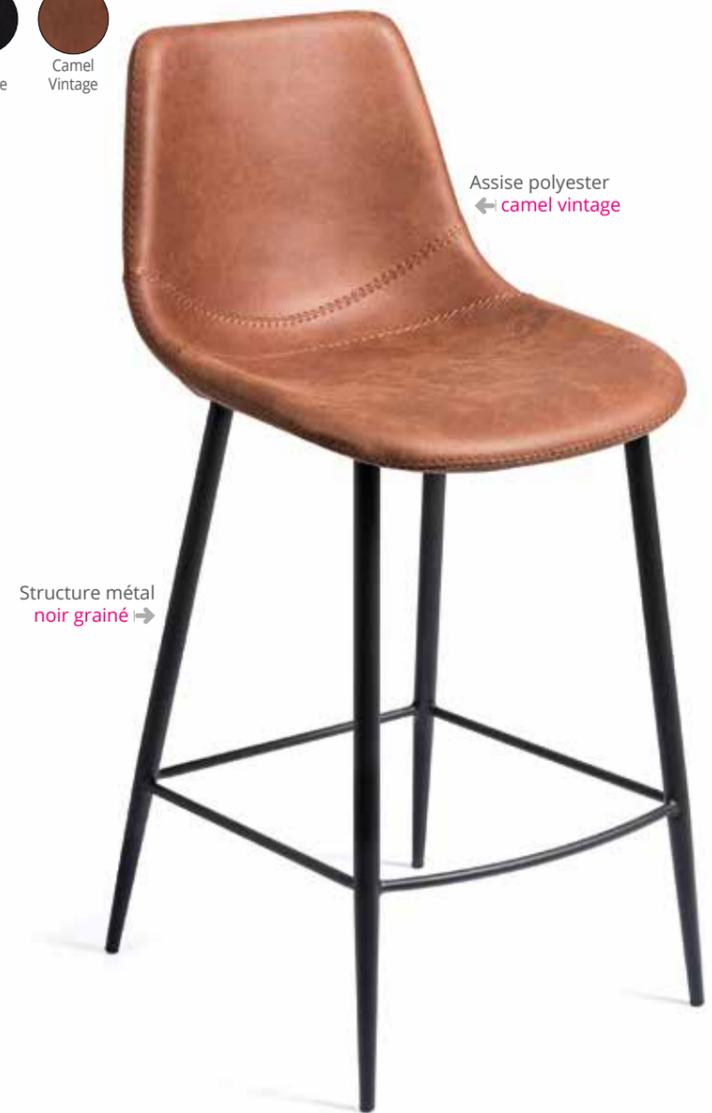


STRUCTURE MÉTAL
Collection LOFT

Noir
Grainé

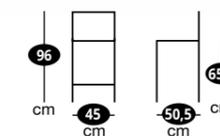
ASSISE POLYESTER
Collection LOFT

Noir Vintage
Camel Vintage



Structure métal
noir grainé

Assise polyester
← camel vintage



EXISTE EN HAUTEUR TABLE

Photos non contractuelles. Produits susceptibles d'évoluer.

écomobilier | N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut	Références	Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Noir vintage	Noir grainé	7,5 kg	7,8 kg	TAB5001170	199 €	239 €
Camel Vintage				TAB5001171	dont 0,69 € d'éco-part	dont 0,83 € d'éco-part

luisina
DESIGN
www.luisina.com



Lilly : Un modèle qui mise sur la simplicité, la qualité et le choix.
La parfaite définition d'un best-seller Luisina !



LILLY.

Style Design



STRUCTURE MÉTAL

Collection STANDARD



*Epoxy

ASSISE VINYLE

Collection STANDARD



Assise vinyle
← rouge

Structure métal
noir →



écomobilier | N° REGISTRE FR006898

Assise	Structure	kg Net	kg Brut		Prix € H.T.	Prix € T.T.C.
Collection standard	*Époxy	10 kg	10,30 kg	Choisissez parmi de nombreuses combinaisons possibles	209 € dont 0,69 € d'éco-part	251 € dont 0,83 € d'éco-part
Collection standard	Chomé				219 € dont 0,69 € d'éco-part	263 € dont 0,83 € d'éco-part



→ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

→ COMMANDE :

La remise d'une commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserves de nos conditions générales de vente. Toutes les clauses pouvant figurer sur les imprimés des lettres ou des bons de commande de l'acheteur et contraires à nos conditions ne peuvent nous être opposées sauf accord écrit de notre part.

Le fait que notre société ne se prévale pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

→ ANNULATION DE COMMANDE :

Aucune annulation ne pourra être acceptée à partir de 8 jours avant la date de livraison prévue.

Pour les commandes dites spécifiques, c'est-à-dire portant sur des produits sur mesure ou personnalisés, aucune annulation ne pourra être acceptée après validation de la commande par vos soins.

→ PRIX :

Nos prix s'entendent franco de port pour un montant de 180 € HT pour les produits stockés à notre entrepôt de Servon-sur-Vilaine (sauf pour la Corse dont le franco de port est de 300 € HT).

Pour un montant inférieur, expédition de la marchandise avec facturation d'un forfait transport (20 € H.T.)

Nos ventes sont faites aux conditions de prix en vigueur au jour de la commande : nos factures prennent effet à cette même date.

Les dates d'expédition ne sont données qu'à titre indicatif et nous ne pouvons accepter de votre part aucune réduction de prix, ni de demande de dommages et intérêts en cas de retard de livraison. Seul un retard supérieur à 90 jours par rapport à la date de livraison annoncée pourra justifier une annulation de commande de la part du client, celui-ci ne pouvant toutefois réclamer aucun dommage et intérêt à ce titre. Sont considérés comme cas de force majeure, nous déchargeant de tous dommages et intérêts et de toutes responsabilités : les grèves, soit totales, soit partielles survenues chez nous ou chez nos fournisseurs et plus généralement toute réduction forcée de notre activité, manque de matériel, problème de fabrication, de transport, la guerre, les quarantaines...

Conditions exceptionnelles : aucun avantage tarifaire n'interviendra sur les articles dits accessoires (filtre, siphon, vidage...).

→ LIVRAISON :

Nos marchandises sont prises et agréées en nos entrepôts. Elles voyagent aux risques et périls du destinataire, même en cas de vente Franco.

Au moment de la livraison, et en présence du chauffeur, vérifiez l'état et la qualité des produits livrés et formulez en cas de litige des réserves précises (ex : emballage abîmé, colis manquant, évier cassé...) sur le récépissé du transporteur.

Toute réclamation devra être confirmée par lettre recommandée au transporteur dans les 48 h et être adressée par télécopie à notre société dans un délai de trois jours à compter de la date de livraison.

Si cette double formalité n'a pas été accomplie, aucune contestation ne sera recevable.

→ GARANTIE :

Notre garantie, dont la durée est mentionnée sur nos catalogues, est limitée au remplacement par simple échange de toutes les pièces reconnues défectueuses pour défaut de fabrication constaté contradictoirement et sous réserve que nos fournitures aient été posées : conformément aux règles de l'art, par des professionnels dûment qualifiés, qu'il n'ait pas été fait usage pour leur entretien de produits corrosifs ou abrasifs et que l'ensemble des instructions relatives à la pose et à l'usage de nos produits ait été respecté.

→ DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES :

La disponibilité des pièces détachées couvre la fin de garantie du dernier produit vendu.

Nous ne pouvons être tenus responsables si le produit évolue dans le temps, modifiant son aspect, ses caractéristiques ou rendant obsolètes une partie de ses pièces détachées.

→ RETOUR :

Les retours de marchandises doivent obligatoirement faire l'objet de notre accord préalable et nous sont adressés en franco de port et sous bon emballage. Nous n'acceptons en aucun cas les notes de crédit établies d'office et les déductions directes sur facture non justifiées par des crédits correspondants de notre part.

Lorsqu'une erreur de commande intervient et que celle-ci est due au fait du client, ce dernier s'engage à nous retourner la marchandise par son propre transporteur à ses frais. En outre, une décote de 30 % sera appliquée sur le prix de l'article retourné. Pour les commandes dites spécifiques : plans de travail, coloris spéciaux sur mesure ou personnalisés..., aucun retour ne sera accepté.

→ PAIEMENT :

Sauf accord contraire, le montant de nos factures est toujours exigible comptant à Servon sur Vilaine. Nous ne renonçons pas à ce droit quand nous faisons traite sur l'acheteur.

En cas de changement de la capacité ou de la situation de l'acheteur, de non paiement à l'échéance, nous nous réservons la possibilité d'annuler les commandes en cours même acceptées ou de demander des garanties, ou le paiement sur facture pro forma et d'exiger le paiement immédiat de toutes les sommes dues, même non échues. Tout retard de paiement à une échéance quelconque entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable la suspension de l'exécution des commandes en cours, la déchéance du terme pour toute commande exécutée et non encore réglée, ainsi que le paiement d'un intérêt de retard correspondant à 3 fois le taux d'intérêts légal en vigueur au jour de la facture sur la totalité des sommes exigibles à compter des premiers jours suivant l'échéance et jusqu'au complet paiement.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture majorera de plein droit le montant de celle-ci de l'indemnité forfaitaire de 40 € prévue à l'article L441-6 alinéa 12 du code de commerce.

En cas de modification légale ou réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente ou conditions de règlement.

→ JURIDICTION :

En cas de contestation, seul le Tribunal de Rennes sera compétent, même en cas d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs pour tout litige avec des clients commerçants.

Les domiciliations d'effets et nos acceptations de règlement n'apportent ni novation, ni dérogation à cette attribution de juridiction.

→ RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ :

Conformément aux articles L 621-115 et suivants du code de commerce, nous nous réservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au complet paiement de l'intégralité du prix et des accessoires. Les risques sur la marchandise sont transférés à l'acheteur dès le jour de mise à disposition. En cas de non paiement partiel ou total, le vendeur peut demander soit la restitution de la marchandise aux frais de l'acheteur, soit le paiement immédiat de toutes les sommes dues. En cas de non-restitution, les marchandises trouvées en possession de l'acheteur et figurant dans nos catalogues sont considérées comme étant celles impayées.



→ PROCÉDURES SAV

→ LA GARANTIE DES PRODUITS S'APPLIQUE À COMPTER DE LA DATE DE FACTURATION AU CONSOMMATEUR.

→ DURÉE DE GARANTIE :

Éviers, hors vidages :

- Luisidiam/Luisigranit/ Luisinox : garantie de 10 ans.
- Luisiceram/Éviers à poser/Naturalite : garantie de 5 ans.
- Vidages : garantie de 2 ans.
- Accessoires : garantie de 2 ans.

Robinetterie :

- Kludi® : garantie de 10 ans.
- Hansa® : garantie de 5 ans.
- Inox : garantie de 5 ans.
- Autre robinetterie : garantie de 2 ans.

Hottes :

- Elica® : 2 ans
- Silverline et LuisiAir® : 3 ans
- Cas modèle d'exposition :

Pour les produits ayant été en expo pour un durée maximum de 4 ans : 6 mois à partir de la date d'achat du consommateur

Bain :

- Baignoires, Vasques, Receveurs, Parois, Accessoires sanitaires : 10 ans
- Colonnes de douches, Sanitaires : 5 ans

Notre garantie est limitée au remplacement par simple échange de toute pièce reconnue défectueuse ou à l'échange complet du produit⁽¹⁾ si nécessaire, sous réserve que le produit :

- ait été installé conformément aux règles de l'art,
- n'ait fait l'objet d'aucune utilisation ou manipulation ou adaptation anormale,
- n'ait subi aucune agression extérieure (chocs, produits d'entretien corrosifs et/ou abrasifs, etc.).

→ EXCLUSION :

- Retour de produit incomplet.
- Réclamation sans preuve d'achat.
- Produit acheté d'occasion.
- Retour de produit neuf sans emballage d'origine.
- Produit endommagé lors du transport sans déclaration à la réception du colis.
- Produit endommagé lors de l'installation.
- Retour de produit sans courrier circonstancié.
- Prise en charge de la main d'oeuvre (exemple : dépose/repose).
- Prise en charge des frais de déplacement.
- Produit endommagé en cas de fonctionnement excessif (modèles de démonstration).
- Dommages causés par une installation et/ou utilisation du produit non-conforme à sa notice d'utilisation et à un usage dans un environnement intérieur domestique.

Remarque Robinetterie :

Il est vivement conseillé d'installer un robinet filtre qui évite les remontées de limaille dans la cartouche. Un filtre adoucisseur d'eau est recommandé si vous êtes dans une zone d'eau dur.

→ 1) Les demandes au service après-vente sont généralement traitées dans un délai de 24 à 72 heures . Néanmoins un délai supplémentaire peut être nécessaire si nous devons consulter le fournisseur (généralement 1 semaine).

Il est demandé de nous faire parvenir votre demande de SAV par écrit exclusivement (Fax - email - courrier).

Chaque demande doit être documentée par :

- la facture d'origine,
- le motif de la réclamation,
- le n° de lot de production du produit,
- au besoin, quelques photos de constat démontrant clairement l'anomalie.

Tout dossier incomplet ne pourra être traité et sera considéré comme nul et non avenu, peut nécessiter de notre part une demande d'informations complémentaires

→ 2) Les pièces sont envoyées directement au magasin.

→ 3) Toute commande SAV sous garantie (hors vidages et pièces détachées de Robinetterie) est accompagnée d'une facture. Toute commande SAV hors garantie est accompagnée d'une facture. L'envoi des pièces détachées de la robinetterie (joints, vidages, cartouches, poignées, douchettes, ...) est gratuit et ne sera pas facturé.

→ 4) Les pièces détachées de Robinetterie, ainsi que les vidages, ne sont pas récupérés.

Pour les envois de Robinetterie complète, dans notre colis SAV, se trouve une étiquette Colissimo prépayée qui permet au magasin de nous renvoyer la marchandise défectueuse à notre charge. À réception de celle-ci, elle est testée par notre SAV. S'il est constaté un défaut de qualité, un avoir est établi. Dans le cas contraire, la facture est due.

→ 5) Les éviers défectueux et les produits volumineux ne sont pas récupérés, sauf à des fins d'analyse à notre charge.

→ 6) Une fois le produit réputé défectueux vérifié, et si le défaut qualité est confirmé, nous procédons au remboursement de la marchandise par chèque ou avoir.

VOTRE CONTACT SAV

→ Notre équipe SAV est disponible **du lundi au vendredi, de 9H à 12H30 et de 14H à 18H (17H le vendredi).**

→ Par téléphone : **02 99 00 28 30**

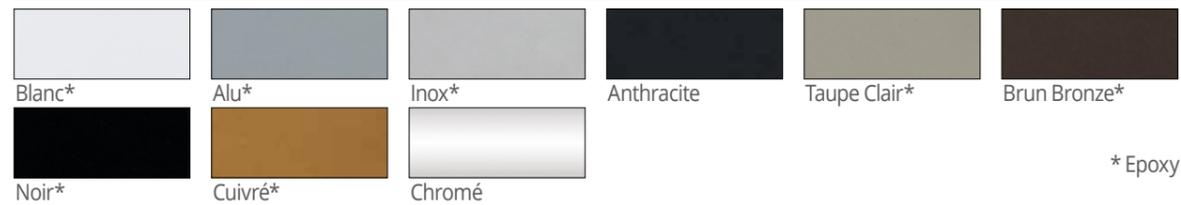
→ Par email : **SAV@luisina.com**

luisina
DESIGN
www.luisina.com

(1) sous réserve que le produit soit toujours disponible auprès de notre fournisseur, le cas échéant, un avoir ou une proposition de remplacement par un équivalent sera faite.

COLLECTION STANDARD.

STRUCTURE MÉTAL



ASSISE VINYLE



COLLECTION LOFT.

ASSISE VINYLE

ASSISE POLYESTER

STRUCTURE MÉTAL



COLLECTION REGULAR.

ASSISE VINYLE



MÉTAL ÉPOXY.
COLLECTION N°1

STRUCTURE MÉTAL



Bon à savoir : les coloris sont donnés à titre indicatif. Veuillez vous reporter aux échantillons.

↓ INDEX RÉFÉRENCES

CH5001170 CH5001171	OSCAR	22
CH5002079 CH5002172 CH5002173	SCARLETT	18
CH8001009 CH8001020 CH8001559	JACK	16
CH8002009 CH8002020 CH8002079 CH8002559	TED	14
	LILLY	38
	ROSIE	20
	ROSIE	32
TAB1010078 TAB1010167	GABRIEL	12
TAB5001170 TAB5001171	OSCAR	36
TAB5002079 TAB5002172 TAB5002173	SCARLETT	28
TAB5003079	JUDITH	34
TAB8001009 TAB8001020 TAB8001559	JACK	24
TAB8002009 TAB8002020 TAB8002079 TAB8002559	TED	26
TAB8003079	LÉON	10
TAB8004079	GLORIA	30
TAB8102009 TAB8102020 TAB8102559	TED	14
TAB8103079	LÉON	10

↓ INDEX PRODUITS

GABRIEL.	⌘		13
GLORIA.	h		31
JACK.	h		17
JACK.	h		25
JUDITH.	h		35
LÉON.	⌘		11
LÉON.	⌘		11
LILLY.	h		39
OSCAR.	h		23
OSCAR.	h		37
ROSIE.	h		21
ROSIE.	h		33
SCARLETT.	h		19
SCARLETT.	h		29
TED.	h		15
TED.	⌘		15
TED.	h		27



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
SCD
et Ecofolio.



luisina
DESIGN
www.luisina.com



POUR CONTACTER LUISINA

Ligne directe commerciale tous produits (hors Plans de travail et SAV):

02 99 00 24 24

Ligne directe Plans de travail :

02 99 00 28 31

plans@luisina.com

Ligne directe service Comptabilité client:

02 30 06 84 40

N° 01

SCD - 51 rue de La Boisinière CS 23803 Servon-sur-Vilaine 35538 Noyal-sur-Vilaine (RENNES)
FRANCE

Fax : 02 99 00 24 22



IMPRIM'VERT®
Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / paper-france.org /



PEFC® 10-31-1821 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / paper-france.org /

02/2020 - Applicable le 15 février - Création graphique : LUISINA DESIGN - Droits réservés - Document non contractuel.